

TECHNICIEN SUPERIEUR EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

BTS en Economie Sociale Familiale (BTS ESF)



2020

METIER

Le titulaire BTS ESF participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.

Il assure différentes fonctions :

- Expertise et conseils technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation et communication professionnelle

Il met ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics, d'usagers, de consommateurs, de clients et de professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable. Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics.

Il peut travailler dans le respect du droit et de l'éthique, en relation avec d'autres experts (travailleurs sociaux, personnels des services techniques des collectivités territoriales et des organismes de logement social...)

LA FORMATION

La formation est organisée en alternance sur une amplitude de **20 mois (septembre 2020 à mai 2022)** et comprend :

- pour les candidats en apprentissage : **1 350 heures** de formation avec 250 heures de projets tuteurés
- pour les candidats en voie directe ou en situation d'emploi autre que l'apprentissage : **1 100 heures** de formation et **13 semaines** de stage.

LE PROGRAMME DE FORMATION

Il s'articule autour d'enseignements fondamentaux scientifiques, techniques et pratiques. Durant les deux années de formation **5 modules** seront travaillés.

Module 1	Expertise et conseils techniques : santé, alimentation, hygiène, sciences physiques et chimiques appliquées, habitat, logement, économie, consommation et méthodologie d'investigation.
Module 2	Animation-formation : intervention sur le quotidien et son évolution, technique d'animation et de formation, connaissance des publics, méthodologie de projet.
Module 3	Communication professionnelle : communication écrite et orale, design de communication visuelle.
Module 4	Travail en partenariat institutionnel et inter-institutionnel : connaissance des politiques, des dispositifs et des institutions, analyse du fonctionnement des organisations.
Module 5	Gestion de la vie quotidienne : démarche qualité, techniques de gestion des ressources humaines, aménagement des espaces de vie, design d'espace, design de produit, circuits des repas, du linge, des déchets, gestion budgétaire.
LVE	
Actions Professionnelles	

La formation dispensée à l'ESEIS, site de Schiltigheim, est organisée pour permettre une alternance. D'une façon générale les cours sont répartis sur 3 jours par semaine sur la période de 2 années scolaires.



Références réglementaires du diplôme, de la formation et de la profession :

- Bulletin officiel n°35 du 24 septembre 2009
- Arrêté du 31/07/2009
- JO du 18/09/2009

L'ACCES A LA FORMATION

Inscription à partir de janvier 2020 :



S'inscrire en ligne, sur notre site internet (www.eseis-afri.eu) via le portail de préinscription, onglet 'ADMISSION / S'INSCRIRE' sauf pour les **candidatures pour l'apprentissage** :

 **les inscriptions se font uniquement par le site Parcoursup (sous le CFA ARASSM)** 

COUT ET FINANCEMENT

Coût Pédagogique ; Droits d'inscription ; Frais de scolarité : nous consulter.

A noter : en cas de dispense partielle de formation, un devis spécifique sera établi.

	Qui paye la formation ?	Aides	A contacter
 Lycéen, étudiant ou demandeur d'emploi	Formation en voie directe : Financement personnel. <i>Sous conditions.</i>	nous consulter pour les tarifs et les modalités de paiement	
	Formation par alternance : <ul style="list-style-type: none">• L'employeur et/ou la Région pour l'apprentissage (jeunes jusqu'à 30 ans)• L'OPCA* et l'employeur pour un contrat de professionnalisation (jeune jusqu'à 26 ans ou demandeurs d'emploi de plus de 26 ans)	Salaire versé par l'employeur (variable selon l'âge et l'année de scolarité)	CFA ARASSM (voir page 4) - L'employeur
 Salarié En CDD, CDI ou Intérim ou en contrat aidé, emploi d'avenir	L'employeur et/ou son OPCO* <ul style="list-style-type: none">• Le plan de formation• La PRO A (période de reconversion ou de promotion par alternance)• Le projet de transition professionnelle (PTP, anciennement le CIF)	Salaire versé par l'employeur	L'employeur - L'OPCO*

*OPCO = opérateur de compétence

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations :

SITE DE SCHILTIGHEIM

Responsable pédagogique :

Marjorie Leblanc, 03.88.18.53.68, marjorie.leblanc@eseis-afris.eu

Secrétariat :

Selsabil Koussa, 03.88.18.61.35, selsabil.koussa@eseis-afris.eu

www.eseis-afris.eu

- **sur l'apprentissage :** CFA Sanitaire, Social et Médico-Social - ARASSM

03 88 18 25 61, cfa@arassm.fr



www.arassm.fr



**ESEIS - Site de Strasbourg
(Siège Social)**
3 rue Sédillot BP 44
67065 Strasbourg Cedex
Tél : 03 88 21 19 90

ESEIS - Site de Schiltigheim
12 rue Jean Monnet
CS 90045
67311 Schiltigheim Cedex
Tél : 03 88 18 61 31

ESEIS - Site de Illzach
2B rue des Alouettes
CS 30082
68312 Illzach Cedex
Tél : 03 89 52 25 26

LES SECTEURS D'ACTIVITE

BTS en Economie Sociale Familiale (BTS ESF)



LE TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE EXERCE SON MÉTIER DANS LES SECTEURS D'ACTIVITÉS SUIVANTS :

- Habitat social
- Accueil collectif pour personnes âgées (maisons de retraite dont MAPA, MARPA, résidence, logement-foyer et foyer soleil, résidence d'hébergement temporaire pour personnes âgées etc.) ou personnes handicapées (foyers d'hébergement et SAVS).
- Hospitalier privé à but non lucratif, privé à but lucratif
- Aide à domicile et emplois de services aux particuliers (associations, entreprises)
- Services d'action sociale des associations
 - > associations caritatives, humanitaires, associations pour publics spécifiques, migrants
- Economie sociale (mutuelles, coopératives, associations...)
- Insertion par la formation (associations...)
- Animation socio-culturelle (maisons de quartier...)
- Consommation, distribution
 - > organismes de protection des consommateurs
 - > services consommateurs des entreprises
- Collectivités territoriales
- Associations tutélaires et associations familiales
- Fournisseurs d'énergie
- Service prévention santé

SES FONCTIONS PEUVENT SE RENCONTRER DANS DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES :

- Expertise et conseil technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation, communication professionnelle

ACTIVITÉS DU TECHNICIEN EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE EN FONCTION DU SECTEUR PROFESSIONNEL : (PAGE SUIVANTE)

Structures d'Habitat social

(OPHLM, SA d'HLM, OPAC HLM, Coopératives HLM, PACT ARIM et autres associations)

DE L'ACCUEIL ET DU SUIVI DES NOUVEAUX LOCATAIRES

Visite des logements, Informations sur les droits et devoirs, Participation à l'état des lieux, Présentation du quartier, Suivi des impayés.

DE L'INTEGRATION DANS LE QUARTIER

> Participation à des projets de quartier avec d'autres intervenants sociaux ;
> Création de liens entre les nouveaux habitants et les services du quartier.

D'UN SUIVI PERSONNALISE

> Démarches administratives et vérification des droits
> Orientation du locataire vers les différents organismes sociaux si nécessaires
> Relais entre le locataire et l'agence en prévention d'éventuels problèmes
> Conseil pour la gestion des énergies et des déchets

Le Technicien supérieur ESF peut également participer à l'élaboration d'outils et/ou d'études en collaboration avec divers services (cartographie d'un quartier, recensement de logement hors normes...)

Centres socio-culturels

DE L'INFORMA- TION ET DE LA FORMATION

Auprès d'enfants et d'adolescents :

> Par l'initiation à l'équilibre alimentaire (petit-déjeuner, goûter
> Par la sensibilisation à la vie quotidienne du jeune consommateur

Auprès des familles :

> Par la transmission de savoirs et de savoir-faire permettant des achats alimentaires judicieux ;
> Par la préparation des repas et la conservation des aliments,
> Par la gestion du budget familial;
> Par l'étude de besoins particuliers et l'apport de conseils dans le domaine du logement :

- aménagement-décoration, éclairage-chauffage,
- adaptations en fonction des nouveaux besoins
- économies d'énergies
- éco-citoyenneté

DE LA MISE EN PLACE DE DIVERSES ACTIVITES

Auprès d'enfants et d'adolescents :

> Par la participation à des ateliers créatifs : cartonnage, décors, modelages...

Auprès des familles

> Par une initiation aux activités manuelles et techniques
> Par une insertion dans le quartier

Auprès des personnes âgées :

> Par diverses animations et des rencontres intergénérationnelles

DE L'ORGANISA- TION ET DE LA COORDINATION

Par la gestion des tâches quotidiennes avec mise en place et suivi du planning de travail, dans les domaines :
> de l'entretien des locaux,
> de l'application des règles d'hygiène

Organismes de consommation, de l'Environnement et de la Santé

En réponse à des besoins identifiés sur le terrain, il peut accomplir des missions qui relèvent :

DE LA PROMO-
TION ET DE LA
CONCEPTION DES
PRODUITS ET DES
SERVICES

- > Participer à des études de besoins
- > Etude technique de produits et de services
- > Production de documents

DE L'INFORMA-
TION, DE LA
PROMOTION
ET DE LA
PREVENTION

Après de groupes :

- > par la réalisation et la distribution : d'affiches, de plaquette
- > par la réalisation et la mise en place : d'exposition, de conférences-débats
- > par la création d'outils permettant une évaluation juste des actions menées

DE CONSEILS ET
D'ORIENTATION

Après des individus par l'accueil et l'écoute des personnes recherchant des informations et des conseils dans les domaines de la consommation, de l'environnement, de l'écologie.
Le technicien supérieur peut orienter la demande vers un service spécialisé compétent.

Structures d'insertion sociale et professionnelle

APPORTE DES
REPONSES AUX
DEMANDES
INDIVIDUELLES

Relatives à la vie familiale et sociale :

- le droit de la famille en matière de législation,
 - le droit au logement, aides et conditions d'accès au logement ;
- Ces informations permettent de guider et d'orienter les personnes face à des difficultés rencontrées dans la vie quotidienne

Relatives à la vie professionnelle :

- législation du travail : droits et devoirs du salarié, organisation des équipes de travail, formation du personnel.

MET EN PLACE DES
CAMPAGNES DE
PREVENTION ET
D'INFORMATION

Sur des thèmes en accord avec les **besoins du public** :

> en **SANTÉ**

tabac, alcool, drogue, MST, hépatite, SIDA

> en **LOGEMENT**

pour de l'information et de la formation sur les techniques d'entretien des locaux et du linge ;

favoriser le passage du bien-être du logement au « bien-être social » ;

> en **ALIMENTATION**

organiser des ateliers de travaux pratiques avec réalisation de menus équilibrés à petit budget, cuisine junior, repas de fête...

permettre la rencontre interculturelle du quartier autour du repas

Les actions peuvent être réalisées en collaboration avec les habitants du quartier, en partenariat avec les Centres Socio-Culturels, la PMI sous des formes variées et attractives : débat, affiche, exposition, mise en scène, petit film, etc.

Afin de mettre en œuvre ces fonctions, le technicien de l'économie sociale familiale s'appuie sur des capacités et des compétences adaptées, ainsi que sur une méthodologie de projet (collecter, communiquer, sélectionner, réaliser des études de besoins, diagnostiquer, planifier, mettre en œuvre, évaluer).

Structures d'hébergement

ORGANISE ET
COORDONNE UN
SERVICE/
ETABLISSEMENT

La gestion et la maintenance :
- de l'entretien des locaux
- de l'entretien du linge
- de la distribution des repas
- de l'application des règles d'hygiène

EXPERTISE ET
CONSEIL

De l'aide à la conception de produits et de services
Participation à des études de besoins, à la création de nouveaux services, production de documents techniques, information et conseil aux consommateurs, évaluation de la satisfaction des usagers.

De l'expertise et du conseil technique

Dans les domaines de l'aménagement du cadre de vie (*choix du mobilier, d'équipements*)

Dans l'entretien courant

Dans le domaine alimentaire (*choix des menus, organisation des achats, préparations culinaires et convivialité retrouvée autour de la table...*)

ANIME ET FORME
AU TRAVERS
D'UNE
COMMUNICATION
PROFESSION-
NELLE

De la formation, de l'information et de l'animation

Des usagers souhaitant améliorer leur quotidien (*mise en œuvre d'actions d'information et de formation, conception et animation d'ateliers, animation globale*)

Du personnel pour une meilleure efficacité dans le travail

Secteur de l'aide à la personne

ANIME ET FORME

Hygiène et sécurité des personnes (*par l'entretien des locaux, par la prévention des accidents domestiques*)

Organisation rationnelle du travail (*en privilégiant les gestes et postures de sécurité*)

Conseil dans le domaine du logement

ORGANISE ET
GERE UN SERVICE

- Répartition des tâches et gestion du planning de travail
- Suivi des équipes de travail
- Participation au recrutement du personnel

AIDE A LA
CONCEPTION

- Participation à des études de besoins
- Information et conseil aux usagers