

Titres Universitaires et laboratoire de rattachement

Qualification aux fonctions de Maître de conférences en sociologie, Centre National Universitaire, section 19

2014 : Docteur en sociologie, Université de Strasbourg (UNISTRA)

Depuis 2008 : Membre associé du laboratoire interdisciplinaire en études culturelles UMR 7069, UNISTRA - CNRS

Enseignement et recherche

Depuis 2011 : Responsable du département Recherche à l'Ecole Supérieure Européenne de l'Intervention Sociale (ETP 75%)

- Responsable de centre d'activités - Management des équipes de recherche
- Consulting, études et recherches-actions dans le secteur social et médico-social

Depuis 2008 : Maîtresse de conférences associée en sociologie à l'Université de Strasbourg (UNISTRA)

- Enseignements, recherches et guidance de mémoires en master et en licence de sociologie

2002-2010 : Formation continue des médecins et soignants aux Hôpitaux universitaires de Strasbourg

- Formation des médecins, internes et soignants à l'accueil des patients socialement vulnérables

2002-2017 : Diverses vacations

- Formation initiale et continue des (futurs) professionnels de la santé et du social à l'accueil des populations socialement vulnérables

Autres expériences professionnelles

2010-2011 : Chef de projets attachée à la Direction des Projets des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

- Participation à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet d'établissement
- Gestion et coordination des collaborations à caractère médical avec les structures externes à l'hôpital (conventions, réseaux de santé, etc.)

2002-2010 : Assistante sociale en service d'urgences médico-chirurgicales aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

- Pratique de l'intervention sociale individualisée et collective auprès des patients et de leur entourage
- Mobilisation de réseaux et conduite de projets dans la prise en charge des publics suivants : personnes sans-abri, victimes de violences conjugales, public gériatrique, suicidants, patients présentant des conduites addictives

2001-2002 : Coordinatrice sociale - Coordination Demandeurs d'Asile de Strasbourg

- Coordination de l'équipe sociale (5 personnes) et des dispositifs d'attribution des aides sociales

Diplômes et formation

2014 : Thèse en sociologie à l'Université de Strasbourg, Titre : « *La grande précarité au rythme de l'urgence : Mobilisation du personnel autour du patient sans-abri en service hospitalier d'urgences* » sous la direction de M. Pascal Hintermeyer, mention : très bon/excellent*

2008 : Master 2 mention « sciences sociales », spécialité « intervention sociale conflits et développement », Université de Strasbourg, mention très bien

2006 : Master 1 mention « sciences sociales », spécialité « intervention sociale conflits et développement », Université de Strasbourg, mention bien

2005 : Licence de sociologie, Université de Strasbourg, mention assez-bien

2001 : Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social, Institut Régional du Travail Social de Lorraine à Metz

1997 : Baccalauréat série Sciences Economiques et Sociales, Lycée A. Maurois de Bischwiller

*Depuis 2009, l'Université de Strasbourg n'accorde plus les mentions « honorable, très honorable et très honorable avec les félicitations » mais effectue une évaluation générale du niveau scientifique de la thèse, de la qualité du document écrit, de la qualité de la présentation orale et de la maîtrise dans la discussion

Responsabilités récentes en matière d'administration - Divers

Coordinatrice de recherches-actions internationales, nationales et locales dans le secteur de l'intervention sociale et de la santé

- 2017-2023 : Recherche relative à l'accompagnement des étrangers primo-arrivants signataires d'un contrat d'intégration républicaine
 - o Territoire : National.
 - o Financement : Crédits européens du Fonds Asile Migration et Intégration
- 2021-2022 : Coordinatrice locale d'une recherche action relative à l'accessibilité des EFTS dans le cadre d'un projet porté par l'OETH, l'UNAFORIS et piloté par FAIRE-ESS
 - o Porteur de projet : OETH, UNAFORIS
 - o Pilote : FAIRE-ESS
- 2020-2021 : Recherche relative à la participation des usagers à la formation des travailleurs sociaux
 - o Territoire : International (Suède, France, Belgique). Financement : partenariat stratégique ERASMUS +
 - o Responsabilité : coordinatrice de la recherche sur le site de l'ESEIS
- 2016-2019 : Recherche-action relative à l'accompagnement social des Mineurs Non Accompagnés
 - o Territoire : Inter-région Est (Grand-Est, Bourgogne Franche-Comté). Financement : Unifaf, ESEIS
- 2017-2018 : Action de recherche et de formation relative à l'accompagnement des personnes âgées immigrées
 - o Territoire : Grand-Est.
 - o Financement : Bop 104

Actions de consulting (ESEIS)

- 2016-2019 : Guides pratiques : « Comment recueillir les données d'activité ? » « Comment recueillir l'appréciation des publics accueillis ? » Association Nationale de la Maison des Adolescents
- 2015 : Mener une évaluation interne au sein d'un CSAPA
- 2014 : Elaborer le projet d'établissement au sein d'un Institut Médico-Educatif
- 2011 : Elaborer le projet individualisé du jeune accueilli au sein d'un Etablissement Educatif et Pédagogique

Membre du Comité de Rédaction Pensée Plurielle (depuis 2017)

Responsable de la formation au Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (Niveau I) adossée au Master 2 de sociologie « intervention sociale » de l'Université de Strasbourg, ESEIS (2014-2021)

Informatisation du dossier social au service social hospitalier des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg : Membre du comité de pilotage œuvrant à la conception, à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi de l'informatisation du dossier social (Dx Care) et de son exploitation statistique (Business Object) (2008-2010)

Anglais : Lu, parlé, écrit (niveau B1, test TOEIC)

Thèmes de recherche et d'enseignement

Mots clés : *sociologie de la santé et de l'intervention sociale - urgence – migration - précarité - violence*

- Analyse des pratiques professionnelles des soignants et des travailleurs sociaux : mise en évidence cultures professionnelles et des déviations / décalages entre le prescriptif et le réel
- Influence des temporalités et des cadres sociaux de l'urgence dans l'intervention sociale et sanitaire
- Accès aux soins et aux droits des personnes en situation de précarité et de migration, inégalités sociales de santé
- Analyse des violences conjugales via les dimensions de santé publique, d'inégalités sociales et de genre

PUBLICATIONS

Ouvrages

WOLFF V. « La grande précarité en urgence : mobilisation des hospitaliers autour des sans-abri », Rennes, Presses Universitaires de Rennes, 2018. Publication sur Open Edition Books le 23/02/2022 : <https://books.openedition.org/pur/150932>

MULLER B et WOLFF V. « Accueil et accompagnement des étrangers primo-arrivants : les coulisses des processus d'intégration », Nîmes, Champ Social, 2022.

Contribution à des ouvrages collectifs

WOLFF V. « Accompagner les étrangers primo-arrivants : intégration ou inclusion ? » in MULLER B et WOLFF V. « Accueil et accompagnement des étrangers primo-arrivants : les coulisses des processus d'intégration », Nîmes, Champ Social, 2022. pp. 27-53.

WOLFF V. « Soins des minorités et hôpital public » in DEQUIRE A.-F. et TOULOTTE S., Le travail social à l'épreuve des minorités, Paris, L'Harmattan, 2019, pp. 127-137.

WOLFF V. « Soins et interculturalité : défis éthiques pour le professionnel de santé » in *Migrations : les enjeux pour la santé ?* Euro Cos, Paris, Éditions de Santé, 2017, pp.31-47.

Revue à comité de lecture

WOLFF, V. « La culture de l'urgence : approche sociétale et enjeux dans le travail social » in *L'observatoire*, 2022, vol. 112, no 2, p. 5-10.

WOLFF, V. « Le travailleur social "briseur de rêves" » in *Pensée Plurielle*, vol. 54, no 2, 2021, p. 136-147. <https://doi.org/10.3917/pp.054.0136>

WOLFF V. « Protéger les mineurs isolés étrangers : un accompagnement teinté de violences institutionnelles ? » in *Pensée Plurielle* vol. 50, no. 2, 2019, pp. 59-73. URL : <https://doi.org/10.3917/pp.050.0059>

WOLFF V. "L'inclusion : entre injonction et participation", rédactrice en chef : coordination du numéro 49 de la revue *Pensée Plurielle*, De Boeck supérieur, 2019/1.

WOLFF V. « Visibility and invisibility of emergency in social policies » in *European journal of social education*, n°28/29, 2017, pp.10-30.

WOLFF V. « Le sens de l'urgence à l'hôpital » in *Bioéthique Online*, 2016, 5/37. <http://bioethiqueonline.ca/docs/5/37.pdf>

WOLFF V. « La rencontre entre le soignant et le patient âgé immigré : un éclairage sur trois chocs culturels usuels » in *Revue Vie Sociale*, 2016/4 n°16, pp. 161-176.

WOLFF V. et JOVELIN E. « L'accompagnement social et sanitaire des personnes âgées immigrées » in *Hommes et migrations*, n° 1309, janv-fév-mars 2015, pp. 97-104.

WOLFF V. « Les malentendus de l'urgence médicale », in *Revue des sciences sociales*, n° 50, Université de Strasbourg, Décembre 2013, pp.84-91.

WOLFF V. « L'intervention sociale à l'hôpital auprès de jeunes toxicomanes : cas cliniques et réflexions sociologiques », in *Journal du droit des jeunes*, n°313, mars 2012, pp36-38.

GICQUEL-SCHLEMMER B, WOLFF V (et al.) « Violence conjugale : épidémiologie, prise en charge et devenir des victimes reçues dans un service d'urgence », in *Journal Européen des Urgences*, vol. n°20, Paris, Editions Elsevier Masson, Mai 2007, pp. 214-215.

COMMUNICATIONS

Colloques internationaux

"Le sens de l'urgence à l'hôpital", Conférence prononcée dans le cadre de la 3e journée de réflexion clinique du service de psychologie clinique, Université de Mons - Belgique, 16 octobre 2020.

"Care of minorities and public hospital in France", Conférence prononcée dans le cadre du colloque international "Social work and minorities in Europe" organisé par l'ISL, l'Université catholique de Lille et l'ERIS (European Research international Social work), Lille, 13 octobre 2017.

"L'arrivée des réfugiés et des migrants en France : état des lieux et éléments d'analyses sociologiques", Conférence prononcée dans le cadre du Colloque Européen, "L'accueil des réfugiés et des migrants dans les sociétés européennes", Strasbourg - Conseil de l'Europe, 1er juin 2017.

"Urgence et grande précarité", Conférence prononcée dans le cadre du Séminaire de recherche en éducation sociale organisé par la Haute École Léonard de Vinci, Bruxelles, 15 décembre 2016.

« Homelessness : between visibility and trivialization of emergency », FESET Seminar 2016 - European association of training centres for socio-educational care work, Strasbourg – Eurométropole, 28 avril 2016.

"Mineurs non accompagnés : État des lieux en France", Conférence prononcée dans le cadre du séminaire "Mineurs non accompagnés en France et en Allemagne et défis transfrontalier" organisé par l'Euro-Institut, Kehl - Hochschule für öffentliche Verwaltung, 1er décembre 2016.

« Les travailleurs sociaux hospitaliers : un nouveau lien entre institution et usagers » et « Dépistage médical et représentations sociales des violences conjugales », posters présentés au Congrès international de sociologie de la santé 2012 : les professions de la santé en transition », Winterthur (Suisse), 1-2 Juin 2012.

Colloques nationaux

"La responsabilisation des professionnels de santé dans la lutte contre les violences conjugales", Communication prononcée dans le cadre du colloque « Violences au sein du couple », organisé par le centre de droit privé fondamental et la faculté de droit, Université de Strasbourg, MISHA, 10 septembre 2021.

« Spécificités culturelles : défis éthiques pour le professionnel de santé », Conférence prononcée dans le cadre du Colloque Euro Cos "Humanisme et santé", Strasbourg – Palais universitaire, 7 octobre 2016.

« Mieux comprendre les phénomènes de violence envers les professionnels de santé », Conférence prononcée dans le cadre du Colloque "Violences et soins" organisé par l'ordre départemental des soins infirmiers, Souffelwersheim, 24 septembre 2015.

« Spécificités de l'accompagnement social des immigrés vieillissants », Conférence prononcée dans le cadre du Congrès National des professionnels de la gériatrie, Paris – Hôtel Marriott, 17 septembre 2015.

« Patients sans-abri : un recours optimisé aux urgences ? », Communication et poster présentés dans le cadre du 7^e Congrès de la Société Française de Médecine d'Urgence, Paris, Palais des Congrès, 5-7 juin 2013.

Conférences

"L'hégémonie de l'urgence. Comment la comprendre et en gérer les conséquences dans le champ de l'action sociale ?", Conférence prononcée dans le cadre du séminaire du SGARE, Institut régional d'Administration de Metz, 21 juin 2022.

"Accompagner les étrangers primo-arrivants signataires d'un Contrat d'intégration Républicaine (CIR) : vers l'intégration ou l'inclusion ?", Communication prononcée dans le cadre de la journée des auteurs de la recherche-action "Accueil et accompagnement des étrangers primo-arrivants", IRTS Nouvelle Aquitaine, 17 novembre 2021.

"Le médecin face au dépistage des violences conjugales", Communication prononcée dans le cadre des Journées d'Études « Violences conjugales, masculinités, rapports de genre. Approches comparatives », Université de Strasbourg, MISHA, 4 novembre 2019.

"Sans-abrisme : urgence en Europe ?" Conférence prononcée dans le cadre du cycle de conférences "Les mardi du 2L2S, Université de Lorraine, Metz, 15 octobre 2019.

"Accueil et accompagnement des étrangers primo-arrivants", Conférence prononcée dans la journée de valorisation de la recherche dans les EFTS, Unaforis, Paris, décembre 2018.

"L'intervention pour autrui : quels concepts et quelles pratiques aujourd'hui ?", Conférence prononcée dans le cadre du Séminaire organisé par la Fondation Vincent de Paul, Strasbourg, août 2017.

« L'évaluation : contestée, mais nécessaire ? Retour sur une recherche-action menée auprès de l'Association Nationale des Maisons Des Adolescents », Conférence prononcée dans le cadre du cycle de conférences "Les Arènes du travail social" organisé par l'École Supérieure en travail Educatif et Social, Strasbourg - ESTES, 24 novembre 2016.

« Conséquences de la précarité sur les maladies chroniques », communication prononcée dans le cadre du Séminaire S 5.3.7 Déterminants comportementaux, sociaux et environnementaux des maladies chroniques, Faculté de médecine DCEM3, Université de Strasbourg, décembre 2012.

« Pauvreté, précarité, exclusion : mise en perspective des concepts sociologiques », « Identifier les patients vulnérables dans la pratique de la médecine générale », et « Accès aux soins et accès aux droits : aide au patient et au professionnel de santé », Communications prononcées dans le cadre du séminaire "Médecine générale et précarité" organisé par l'association MG Form, formation du Médecin généraliste, Strasbourg, décembre 2012.

« Soigner les sans-abri : entre urgence sociale et urgence médicale », Conférence prononcée dans le cadre du cycle de séminaire « Gais Savoirs » organisé par la Plate-Forme Recherche Action Sociale et Formation Alsace, Université de Strasbourg, juin 2012.

"Analyse sociologique de la législation concernant la prise en charge des plus démunis et des difficultés des malades et des soignants », communication prononcée dans le cadre de la soirée d'information et d'échanges organisée par "Parole sans frontières" sur l'accès aux soins de psychiatrie pour les personnes en situation de précarité, novembre 2011.

« Ethique et accompagnement social en milieu hospitalier » et « Ethique du travail social en urgence », conférences prononcées dans le cadre du Cycle de conférences « Les Jeudis de l'éthique aux HUS », organisé par le Comité d'Éthique des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, avril 2007.