

La web-recherche documentaire

V. WOLFF

2024

Fiche méthodologique du CERADIS



Un élément essentiel : les mots-clés

Autres fiches existantes :

- *La recherche documentaire*
- *Comment citer ses sources ?*
- *Le plagiat*

Dans cette fiche :

| | |
|--|---|
| Un, élément essentiel : les mots-clés? | 1 |
| Internet : un support | 1 |
| Trier et hiérarchiser les informations | 2 |
| Trucs et astuces | 3 |
| Ressources en sciences sociales | 4 |
| Ressources en travail social | 6 |

Pour débuter une recherche numérique, il convient de bien identifier les mots clés qui serviront d'appui à votre recherche. Le **mot-clé** est un mot porteur de sens qui permet d'interroger une base de données. Les mots-clés permettent de synthétiser un thème, un projet, une problématique, une recherche.... Exemple : train-avion-bateau-métro ont pour mot clé "moyen de transport"

Quelques pistes pour bien identifier les mots clés

1. L'intuition : Certains mots clés viennent automatiquement à l'esprit, en pensant à votre recherche. Notez-les précieusement
2. Lectures : Identifier les mots clés dans vos lectures d'articles ou d'ouvrage exploratoires et inspirez-vous en pour identifier plus précisément les vôtres.
3. Sondages : Demandez à des connaissances quels sont les termes qui leur viendraient à l'esprit pour résumer en quelques mots votre projet de recherche.
4. Résultats sur les moteurs de recherche : Tapez des mots clés concernant votre recherche sur des moteurs de recherche. Examinez : le nombre de résultat, la concordance avec votre projet de recherche et les termes auxquels vous n'aviez pas pensé au départ.
5. Les "Related Searches" : Certains moteurs de recherche indiquent les recherches associées au(x) mot(s) demandé(s) au départ.



Internet : un support

Internet est un réseau informatique qui constitue un **support** de recherche et de diffusion de l'information.

Le type de support ne définit pas la valeur de la source documentaire (exemple : un article publié dans les « Actes

de la recherche sociologique » aura la même valeur dans sa version papier que dans sa version PDF consultable en ligne).

Toutefois, internet regroupe des sources documentaires diverses et surabondantes.

Dans ce contexte, il est très important de savoir **trier et hiérarchiser** les informations à travers quelques étapes





Trier et hiérarchiser les informations

Etape 01 : Examiner soigneusement l'ensemble de la source :

- ✓ Identifier l'auteur du texte (qualifications ? compétences ?)
- ✓ Identifier le but d'un site (information ? militantisme ? ...)
- ✓ Identifier l'adresse du site pour savoir d'où provient l'information (com - > commercial, org - > organisation non gouvernementale, gouv - > site gouvernemental, fr - > site français, net - > fournisseur d'accès sur le net)

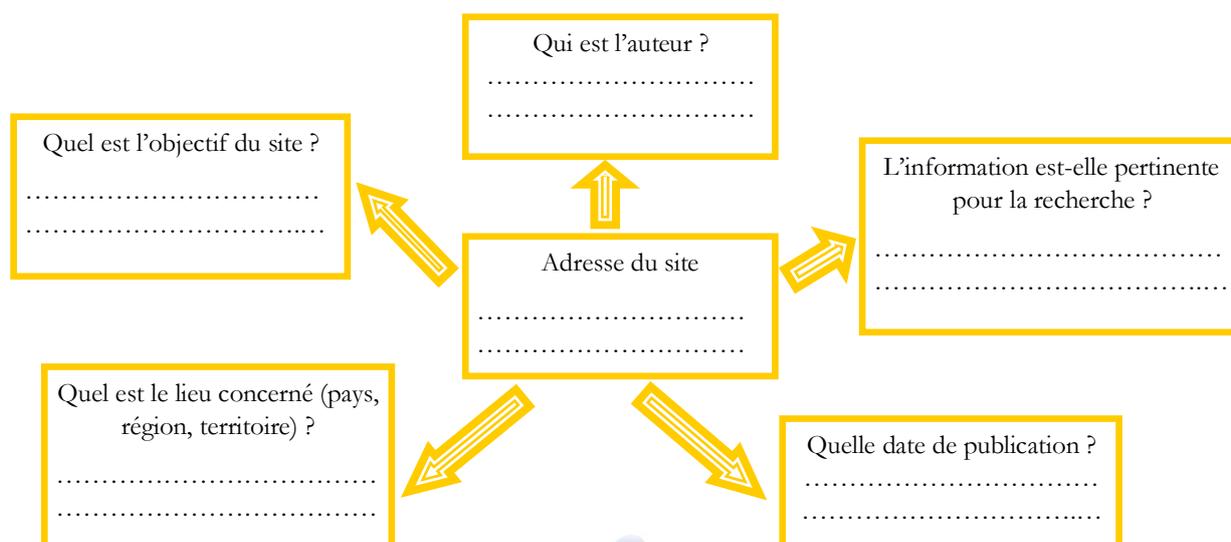
Etape 02 : Evaluer si l'information trouvée correspond bien au sujet de recherche

- ✓ Identifier le type d'information (l'information est-elle pertinente pour le sujet de la recherche ?)
- ✓ Identifier la date de publication (l'information est-elle d'actualité ?)
- ✓ Repérer le lieu concerné (l'endroit – pays, région, etc.) et voir s'il correspond au sujet de la recherche ?



Etape 03 : Corroborer l'information trouvée en consultant plus d'une source (attention, plusieurs sites peuvent relayer les mêmes erreurs ou informations erronées)

Etape 04 : Poser un regard critique sur l'information (est-elle appuyée sur des faits vérifiables ? sur des arguments valides ?)





Trucs et astuces

Les opérateurs booléens

| Les opérateurs booléens : et, ou, sauf | |
|--|--|
| Et | Permet de trouver les termes communs aux ensembles visés ✓ Ex : Jaguar ET voiture : les documents trouvés traiteront des deux sujets (animal ET la voiture de la marche) car ils comporteront les deux mots clés |
| Ou | Permet de trouver les mots clés appartenant aux deux ensembles visés, ou à l'un, ou à l'autre ✓ Ex : Jaguar OU voiture : cette requête permet de trouver tous les documents qui contiennent le mot « jaguar » ainsi que tous ceux qui contiennent le mot « voiture » et tous ceux qui contiennent les deux |
| Sauf | L'exclusion marquée par le « SAUF » permet d'interdire un mot-clé et d'éliminer les documents que l'on ne souhaite pas obtenir. ✓ Ex : Jaguar SAUF voiture : cette requête ramènera tous les documents qui contiennent le mot « Jaguar », mais pas les documents qui comportent le mot « voiture » |

Les opérateurs linguistiques

| Les opérateurs linguistiques | |
|------------------------------|--|
| « » | Les guillemets permettent de rechercher une expression exacte. Si vous mettez des guillemets autour d'un mot ou d'une expression, les résultats n'incluent que les pages où ces mots s'affichent dans le même ordre. N'utilisez les guillemets que si vous souhaitez chercher un mot ou une expression précise. Dans le cas contraire, vous risquez d'exclure des résultats de recherche utile. ✓ Exemple : « Sans domicile fixe » référence toutes les recherches contenant cette expression exacte, alors que sans domicile fixe référence les recherches contenant les termes « sans », « domicile » et « fixe » |
| * | L'astérisque permet de remplacer un terme ou un morceau de mot |



Fiche méthodologique du CERADIS

Pour trouver des ressources en lignes, vous pouvez consulter les rubriques ci-dessous

- ◆ Ressources en sciences sociales : Trouver des articles/livres, Trouver des ebooks, Trouver des mémoires et des thèses
- ◆ Ressources en travail social : Prisme, Trouver des articles/livres et des mémoires/thèses, Plate-forme collaborative
- ◆ Divers : Trouver une définition, Les classiques, Mirabel

Ressources en sciences sociales

Trouver des articles/livres

| | |
|---|---|
| Cairn.info | https://www.cairn.info |
| <p>Cairn est une plateforme francophone de publications en sciences humaines et sociales. Sur Cairn vous trouverez des revues, des ebooks et des livres de poche. Certains accès demeurent payants. En vous identifiant par le biais du portail documentaire de l'Eseis, vous pouvez avoir accès au bouquet « travail social » de Cairn</p> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) | |
| Erudit | |
| <p>Érudit est une plateforme d'un consortium interuniversitaire d'Amérique du Nord. Elle diffuse plus de 150 revues savantes et culturelles permettant d'accéder à l'un des plus grands corpus de documents de la recherche francophone.</p> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) | |
| HAL—Archives ouvertes | |
| <p>Les archives ouvertes pluridisciplinaires HAL sont destinées au dépôt et à la diffusion d'articles scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, et de thèses, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.</p> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) | |
| Isidore | |
| <p>Isidore est une plateforme et un moteur de recherche permettant la recherche et l'accès aux données numériques et numérisées de la recherche en sciences humaines et sociales développée par l'infrastructure Huma-Num.</p> | |
| <p>Sur Isidore vous trouverez : Des ressources en sciences sociales (sociologie, anthropologie, ethnologie, aménagement de l'espace, sciences politiques...) classées par périodes historiques (époque contemporaine, époque moderne, moyen-âge, antiquité et préhistoire) + Des plateformes d'édition électronique (Cairn.info, Persée, Revues.org, Erudit,...), des bibliothèques numériques (Gallica de la BnF, etc), et des archives ouvertes (HAL-SHS)</p> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) | |



Fiche méthodologique du CERADIS

| |
|--|
| Jstor |
| <p>Jstor est un système d'archivage en ligne de publications académiques et savantes anglo-saxonnes. Il archive des références dans le domaine des sciences humaines et sociales et des sciences économiques et juridiques et près de 500 titres de revues</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) |
| Open Edition |
| <p>Open Edition Journals (anciennement Revues.org) est une plateforme de revues en ligne francophone et libre d'accès. Sur Open Edition Journals vous trouverez : Plus de 100 000 articles de revues+ Accès direct depuis Open Edition Journals vers Open Edition Books qui propose des ebooks (livres électroniques)</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) |
| Persée |
| <p>Persée est un portail web en libre accès de revues scientifiques françaises en sciences humaines et sociales créé par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Persée regroupe des titres de collections rétrospectives + des revues de références. Le tout dans 23 disciplines (sciences politiques, psychologie, littérature, art, géographie, philosophie, etc.)</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) |
| Science direct |
| <p>ScienceDirect est la plateforme d'accès aux revues électroniques du groupe composé de divers éditeurs (Elsevier, Pergamon Press, Academic Press...). Des articles, et des résumés d'ouvrages y sont disponibles.</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) |
| Sudoc |
| <p>Le catalogue SUDOC (Système Universitaire de DOCUMENTation) de l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur) est le catalogue collectif français réalisé par les bibliothèques et centres de documentation de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il comprend plus de 10 millions de notices bibliographiques.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Il décrit tous les types de documents (livres, thèses, revues, ressources électroniques, documents audiovisuels, micro-formes, cartes, partitions, manuscrits et livres anciens...) en possession des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche✓ Il décrit également les collections de revues et journaux d'environ 2000 établissements documentaires hors enseignement supérieur (bibliothèques municipales, centres de documentation...) |
| <input type="checkbox"/> Permet de consulter des documents <input checked="" type="checkbox"/> Répertoire des documents <input checked="" type="checkbox"/> Gratuit (tout ou partie) <input type="checkbox"/> Payant (tout ou partie) |

Pour trouver une définition :

Sens commun : Le CNTRL (www.cntrl.fr) offre un portail lexical très complet

Dans votre discipline : BARREYRE, Jean-Yves, BOUQUET, Brigitte, *et al.* *Nouveau dictionnaire critique d'action sociale*. Bayard, 2006.



Fiche méthodologique du CERADIS

Trouver des ebooks

Open Edition Books

OpenEdition Books diffuse les ouvrages de référence d'éditeurs en sciences humaines et sociales. Près de 3000 ouvrages y sont accessibles en **texte intégral** (format HTML, PDF ou EPub)

Harmathèque

L'**Harmathèque** est une plateforme numérique des éditions l'Harmattan. Plus de **200 ebooks** en sciences juridiques, sciences sociales et sciences de l'éducation y sont accessibles.

Trouver des mémoires et des thèses

Dumas

Mémoires de Master soutenus en France déposés en **version numérique**

Thèses.fr

Thèses soutenues en **France** déposées en **version numérique**, informations sur les **thèses en préparation** Pour rappel, SUDOC (voir p. précédente) permet également de repérer des thèses déposées et en préparation.

Ressources en travail social

Trouver des articles/livres et des mémoires/thèses en travail

Le réseau Prisme

Prisme est un réseau documentaire en sciences et action sociale. Il travaille à la réalisation de deux bases de données bibliographiques : La première, **Sciences et Action Sociales**, constitue la base mutualisée du réseau. La deuxième, **Thesis**, est dédiée à la sélection et à l'indexation de **thèses en travail social**. Elle est le fruit d'un partenariat avec le CNAM-CDFT. Les thèses signalées dans Thesis sont repérées dans le catalogue SUDOC

CEDIAS

La bibliothèque du CEDIAS comprend des ouvrages, des revues (plus d'un millier de titres), de la " littérature grise " et des documents iconographiques. Elle permet d'accéder à des mémoires DEIS, DSTS et CAFDES. Les mémoires, sélectionnés en fonction de l'appréciation des jurys et dont la publication a été autorisée par leurs auteurs, sont disponibles en texte intégral

EHESP

Le site de l'École des Hautes Etudes en Santé Publique donne accès à de multiples ressources documentaires. Les mémoires (dont les mémoires CAFDES) sélectionnés en fonction de l'appréciation des jurys et dont la publication a été autorisée par leurs auteurs, sont disponibles en texte intégral.

reseau-mirabel.info

Mirabel facilite l'accès aux revues. Il propose des liens vers des contenus en ligne (texte intégral, sommaire) et permet de rebondir sur des sites complémentaires

Moteurs de recherche

Certains moteurs de recherche sont spécialisés dans la recherche documentaire, comme **Google scholar**

Et les plateformes collaboratives ?

Des plateformes comme sociodoc.fr mettent des mémoires et autres productions à disposition. Mais **RIEN** n'atteste de leur scientificité !