



Le milieu ouvert, exigeant des compétences plus pointues et une certaine autonomie du travail, ainsi qu'une plus grande exposition du professionnel, recrute davantage de personnel de niveau 6. Les postes ciblent des Educateurs Spécialisés (20 %) mais pour l'essentiel (67 %) des Travailleurs Sociaux (ES, ASS et EJE), tous de niveau 6. Les missions ciblent tant l'accompagnement et le suivi des jeunes que le soutien et l'accompagnement des familles. Le travail s'inscrit, outre le travail d'équipe, dans un partenariat institutionnel dont il faut maîtriser le cadre et les codes. Il nécessite des compétences en évaluation de situation, en gestion de conflits, d'imprévus, des capacités de prise de recul et de synthèse, des compétences en communication en situation tendue, une très bonne connaissance de la législation recouvrant la protection de l'enfance, des compétences en repérage de partenaires dans le cadre de compétences déléguées, ainsi qu'une aisance à la rédaction des écrits avec l'utilisation d'outils numériques de travail. Seuls deux profils (13 %) ciblent des niveaux de qualifications plus larges.

Les postes **en internat** font moins appel à des qualifications précises. Ils sont ouverts à des qualifications diverses :

- Les postes de Travailleur social ou encore d'Éducateur (70 %) s'adressent dans cette situation à des qualifications et niveaux très divers : Educateur Spécialisé, Moniteur-Educateur, Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale, ou encore Educateur sportif, voire Licences ou Masters dans les disciplines des Sciences Humaines. Les missions concernent des missions classiques d'un éducateur en internat, à savoir : l'accompagnement éducatif d'un groupe, la réponse aux besoins fondamentaux des jeunes accompagnés, la référence individuelle du suivi de projet personnalisé, la co-animation et la participation au travail d'équipe, la transmission d'informations et la rédaction de rapports écrits. Bien que largement ouverts, les profils publiés dans une des associations enquêtées renvoient toutefois chaque poste ouvert à cette pluralité de qualifications à la fiche métier d'Éducateur Spécialisé élaborée par l'employeur.
- Un poste d'éducateur ciblant des qualifications très larges intègre également des fonctions de coordination, fonctions qui vont au-delà de missions classiques de l'éducateur d'internat et exigent de fait des compétences plus larges en lien avec le management de proximité. On peut se questionner quant à l'adéquation entre les qualifications et le niveau de compétences exigé.
- Seuls deux postes (2/23) ciblent la qualification spécifique d'Éducateur Spécialisé : ils concernent deux emplois dans un internat de la fonction publique territoriale. Dans ce cadre, le statut spécifique de la FPT et les cadres d'emploi (A, B, C) exigent de recruter dans la catégorie précise dans lequel le poste est positionné : ES relève de la catégorie A et les ME de la catégorie B. Le recrutement hors qualifications de divers cadres d'emploi, à part pour des postes spécifiques, est proscrit de ce fait dans les établissements relevant de la fonction publique territoriale.
Cette dernière ne peut pas publier d'offres d'emploi aux profils larges sous un terme générique d'Éducateur pour les recrutements à destination de leurs foyers de l'enfance.
- Une seule offre cible un profil ME ou AES ; les fonctions correspondent à l'activité classique d'un ME, à savoir l'accompagnement des enfants et jeunes dans leur quotidien, les suivis de projets personnels.
- Un des postes en internat renvoie à ce que l'on nomme « nouveau métier, nouvelle fonction » Il s'agit de coordination de projet et de suivi de situation complexe concernant des enfants placés en établissement de la protection de l'enfance et présentant des problématiques de handicap. Ce poste est ouvert à des professionnels exclusivement de niveau 6.

Conclusions pour la Protection de l'Enfance :

- Des profils de niveau 6 (87 %) qui se concentrent dans le milieu ouvert avec des attentes en matière d'expertise professionnelle assez conséquentes. De l'expérience ou des formations complémentaires sont souvent attendues pour ces profils.
- Des profils très ouverts à tout type de qualification (70 %) dans les milieux fermés internat de type MECS à CEF. Il y a dans cette catégorie d'établissements une porosité des métiers ; il n'y a plus, ou de moins en moins, de spécificités de métiers qui guident les recrutements mais des fonctions éducatives et socio-éducatives. Les fonctions précisées dans les profils recherchés sont :
 - o Des fonctions d'encadrement et d'accompagnement du quotidien,
 - o De participation au travail d'équipe,
 - o De participation à l'élaboration de projets personnalisés,
 - o De suivi des jeunes et de leur projet,
 - o D'établissement des écrits concernant les suivis.

Après rencontre avec un bon nombre d'employeurs il s'agit d'une adaptation à une situation tendue du marché du travail plutôt que d'une volonté liée à des choix de gestion ou découlant du choix délibéré à se passer d'éducateur spécialisé. Tous ont pu évoquer un sentiment de perte de qualité de service liée à ces changements.