

PILOTER ET RÉALISER L'ÉVALUATION selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé des établissements sociaux, médico-sociaux et des services à domicile

PUBLIC

Professionnels souhaitant devenir intervenant en évaluation de la qualité et pouvoir assurer des évaluations de la qualité HAS au sein d'un organisme évaluateur accrédité par le COFRAC.

Groupe de 10 personnes maximum.

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (Bac+3).
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur social et médico-social.
- Avoir été actif professionnellement au cours des 3 dernières années.

DURÉE

La formation se déroule sur :

- **4 journées, soit 28h** (si dispense du module 1).
ou
- **5 journées, soit 35h** (modules obligatoires).
ou
- **6 journées, soit 42h** (module optionnel).

DATES

- **Module 1** : lundi 8 juin 2026.
- **Module 2** : lundi 15 et mardi 16 juin 2026.
- **Module 3** : jeudi 25 et vendredi 26 juin 2026.
- **Module 4** : mardi 30 juin 2026.

La réforme de l'évaluation des ESSMS portée par l'HAS impose une montée en compétences des professionnels du secteur médico-social. Cette formation vise à professionnaliser les intervenants de l'évaluation en leur apportant une compréhension fine des enjeux qualité, du cadre réglementaire et des pratiques évaluatives.

OBJECTIFS

- Appréhender le nouveau dispositif, ses enjeux et les valeurs fondatrices de la démarche afin de mettre en œuvre les principes méthodologiques de l'HAS dans l'évaluation d'un établissement ou service ;
- Caractériser les risques potentiels visés par le référentiel en vue d'accompagner au mieux l'établissement rencontré ;
- Maîtriser les techniques de recueil de l'information nécessaires à la réalisation de l'évaluation externe ;
- Mettre en place des conditions favorisant l'implication et la mobilisation des interlocuteurs en facilitant les interactions durant l'investigation afin dans la dynamique d'amélioration continue, de faciliter l'évolution du service rendu aux personnes accompagnées.

INTERVENANTS

- Intervenant sur la qualité - titulaire d'un master de management de la qualité.
- Responsable technique du dispositif d'évaluation HAS pour l'AFRIS-CIFAL-ECE.
- Cadre infirmière, évaluatrice HAS, formatrice.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques- jeux de rôle- mises en situation.

Formation adaptable en :

- **INTER-ÉTABLISSEMENT** : un groupe ouvert à des inscriptions individuelles, dans nos locaux.
- **INTRA-ÉTABLISSEMENT** : organisées à la demande d'un établissement, sur un autre site et selon le contexte et les besoins.

TAUX :

- De satisfaction : à venir
- D'abandon : à venir

COÛTS

- Formation obligatoire (5 journées) : 2 000€
- En cas de dispense du module 1 (4 journées) : 1 600€
- Journée complémentaire (Module 4) : 400€

CONTACT

Responsable de la Formation, responsable technique et référente SMS du dispositif d'évaluation HAS (AFRIS-CIFAL-ECE) :
Pascale RICHARME
pascale.richarme@eseis-afris.eu

Assistante Pédagogique :
Laetitia HORVATH
Tél. : 03 88 37 22 10
laetitia.horvath@eseis-afris.eu

LIEU

ESEIS - Site de Strasbourg
3 rue Sédillot
67000 STRASBOURG
Tél. 03 88 21 19 90
strasbourg@eseis-afris.eu

Accessible aux personnes en situation de handicap

CONTENUS

Module 1 : Introduction à la démarche qualité (1 jour)

(les personnes en poste de référent qualité en ESSMS et/ou titulaires d'un diplôme de qualificateur sont dispensées de cette journée de formation)

- Historique et définitions de la qualité
- Principes de la gestion de la qualité
- Outils de base : roue de Deming, indicateurs, audits internes/externes

Module 2 : L'évaluation qualité dans les ESSMS et le cadre HAS (2 jours)

- Cadre réglementaire et obligations des ESSMS
- Référentiel HAS : principes, critères, méthode
- Acteurs de l'évaluation : rôles et responsabilités
- Préparation et conduite d'une évaluation

Module 3 – Approfondissement de la pratique évaluative (2 jours)

- Posture et éthique de l'évaluateur
- Techniques d'entretien et d'observation
- Analyse qualitative et rédaction de constats
- Atelier de simulation d'une évaluation dans son intégralité (mises en situation autour de l'organisation et de la mise en œuvre des différentes étapes de l'évaluation : en amont, sur site et après la visite)

Module 4 – Spécialisation : Aménagement des soins dans les ESSMS (1 jour)

Public : Professionnels souhaitant approfondir la thématique des soins et la sécurisation du circuit du médicament dans le cadre des évaluations uniques de la qualité.

- Organisation des soins dans les ESSMS
- Le circuit du médicament
- Points de vigilance
- Évaluation des soins : critères spécifiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION/DE CERTIFICATION

- Quiz de connaissances + auto-évaluation des acquis.
- Étude de cas + restitution orale.
- Simulation d'évaluation + feedback collectif.
- Questions à Choix Multiple – Questions à Réponses Courtes.